

PRAVNO OBVESTILO

Paket, ki ga naročniku pošlje družba Debitel d.d., vsebuje sledeče pravno relevantne dokumente:

- garancijski list,
- navodila za uporabo in
- izvod dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata (podpisan s strani Debitela).

V primeru, da je naročnik želel skleniti dodatno oziroma novo naročniško razmerje, vsebuje poslani paket tudi pogodbo o sklenitvi naročniškega razmerja.

Natančen popis vsebine posameznega paketa, ki se razlikuje glede na vrsto priloženega GSM aparata, lahko naročnik prebere na strani Debitela: <http://www.debitel.si>.

Pri sklenitvi dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata, ki ga naročnik prejme po pošti, gre za sklenitev na daljavo. Po izrecni določbi Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot) ima naročnik zato pravico odstopiti od poslanega dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Sporočilo o odstopu mora naročnik podati v roku 14 dni, šteto od dneva prejema GSM aparata.

Naročnik mora svoj odstop v navedenem roku pisno sporočiti na naslov: Debitel d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana. S potekom tega roka ugasne naročnikova pravica, da od dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata odstopi. Šteje se, da je sporočilo o odstopu poslano pravočasno, če je pošiljka oddana v roku.

V primeru, da naročnik po prejemu paketa od dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata odstopi, mora prejeto blago nepoškodovano vrniti Debitelu na zgoraj navedeni naslov, skupaj s sporočilom o odstopu od dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata v roku štirinajst dni, šteto od dneva prejema GSM aparata, razen če je vsebina paketa uničena, pokvarjena ali izgubljena brez krivde naročnika. Vrnitev prejete vsebine paketa v roku za odstop od dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata se šteje za sporočilo o odstopu od dodatka k pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja v zvezi z nakupom GSM aparata.

Edini strošek, ki bremeni naročnika v primeru odstopa, je neposreden strošek vračila blaga.

Svoje ugovore, pripombe, zahtevke in izjave lahko naročnik pošlje na naslov: Debitel d.d., Železna cesta 18, 1000 Ljubljana.

Debitel d.d.