

Posebni pogoji storitve Ločeni račun za plačevanje storitev v omrežju GSM/UMTS za uporabnike službenih mobilnih telefonskih števil

Pomen pojmov, uporabljenih v teh Posebnih pogojih, je določen v »Splošnih pogojih poslovanja za uporabo storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja operaterja, ki ga trži Debitel« (v nadaljevanju: SPP), razen če Posebni pogoji ne določajo drugače.

Ločeni račun za plačevanje storitev v omrežju GSM/UMTS za uporabnike službenih mobilnih telefonskih števil (v nadaljevanju: Ločeni račun) je storitev, s katero se poraba na mobilni številki, katere naročnik je pravna oseba ali samostojni podjetnik (v nadaljevanju: SP), deli na dva dela. En del plača pravna oseba ali SP kot naročnik (v nadaljevanju: Naročnik), drug del pa fizična oseba kot uporabnik službenega telefona (v nadaljevanju: Uporabnik LR).

Stroški storitev in posredovanih plačil se ločujejo na dva računa:

- osnovni račun se izstavi Naročniku,
- Ločeni račun se izstavi Uporabniku LR.

Za Ločeni račun veljajo naslednji posebni pogoji:

1. Ločeni račun lahko zahteva le pravna oseba ali SP za svoja naročniška razmerja v omrežju GSM/UMTS.
2. Uporabnik LR je lahko le fizična oseba, ki je pri Naročniku v delovnem razmerju za določen oz. nedoločen čas.
3. Ločeni račun lahko uporabljajo Naročniki v vseh Debitelovih naročniških paketih.
4. Debitel vklopi storitev Ločenega računa prvi dan v naslednjem mesecu po prejemu pravilno in popolno izpolnjene ter podpisane tripartitne Pogodbe o vzpostavitvi Ločenega računa za plačevanje storitev v omrežju GSM/UMTS za uporabnike službenih mobilnih telefonskih števil (v nadaljevanju: Pogodba), če prejme citirano Pogodbo najkasneje tri delovne dni pred zaključkom koledarskega meseca. V nasprotnem primeru Debitel vklopi storitev Ločenega računa prvi dan drugega koledarskega meseca po prejemu Pogodbe. Posamezni mobilni številki se lahko v enem mesecu samo enkrat vklopi Ločeni račun.
5. Stroške storitev in posredovanih plačil se deli na dva računa. Naročnik izbere model Ločenega računa, s katerim se določi, katere storitve oziroma posredovana plačila:
 - plačuje v celoti Naročnik,
 - plačuje v celoti Uporabnik LR,
 - katere storitve do izbranega limita plačuje Naročnik, nad limitom pa Uporabnik LR.

Stroški ponovnega vklopa GSM številke in drugi enkratni stroški v skladu z vsakokrat veljavnim cenikom v vsakem primeru bremenijo pogodbeno stranko, ki je enkratni strošek povzročila oziroma je le-ta posledica naročila plačljive dodatne storitve.

6. Ločevanje storitev in posredovanih plačil se prične z dnem vklopa Ločenega računa.
7. Menjava oziroma sprememba modela ločevanja in drugih nastavitev pri posamezni mobilni številki je možna le enkrat mesečno z veljavnostjo prvega dne naslednji mesec, če Debitel prejme zahtevo za menjavo oziroma spremembo modela ločevanja in drugih nastavitev najkasneje tri delovne dni pred zaključkom koledarskega meseca. V nasprotnem primeru Debitel upošteva citirano zahtevo prvi dan drugega koledarskega meseca po prejemu zahteve. Naročnik je dolžan sproti obveščati Uporabnika LR o vseh spremembah, ki jih je sprejel glede Ločenega računa.
8. Opravljene storitve, ki se ločujejo po znesku, se za potrebe ločevanja seštevajo časovno, kot prihajajo v informacijski sistem Debitela, in prva storitev, ki preseže limit, ki je določen po izbranem modelu ločevanja, se ne vštevajo v osnovni račun Naročnika ampak v celoti na Ločeni račun Uporabnika LR. Vse naslednje storitve, ki jih je možno prišteti na Naročnikov osnovni račun, ne da bi ta preseželi limit, se vštevajo na račun Naročnika, preostale pa na račun Uporabnika LR.
9. Časovna delitev za limit in delitev po skupinah storitev se izvede po datumu prispetja zapisa v informacijski sistem Debitela in ne po datumu opravljene storitve – razen v primeru, ko je bila storitev opravljena pred vklopom Ločenega računa - v tem primeru se storitve stroškovno ne ločuje, ampak gre v celoti na račun Naročnika.
10. Storitve pogodbenih operaterjev se obračunajo v rokih, pod pogoji in v delu, ki jih Debitel prejme od pogodbenih operaterjev do vključno dneva obračuna, kar pomeni, da je storitev pogodbenega operaterja deloma ali v celoti lahko zaračunana tudi zunaj obračunskega obdobja Debitela.
11. Ob uvajanju novih storitev Debitel te storitve uvrsti v eno od skupin za ločevanje, ki jih opredeljujejo modeli ločevanja, glede na naravo nove storitve.
12. Debitel si pridržuje pravico do zavrnitve zahteve za sklenitev pogodbe za Ločeni račun ali prekinitve že sklenjene pogodbe.

13. Ločevanje poteka z enim od izbranih modelov (»Model ločevanja«), ki je določen v prilogi Pogodbe in tvori njen sestavni del.

Ne glede na specifikacijo Modela ločevanja se osnovni račun izstavi Naročniku z najmanj sledečimi postavkami:

- mesečna naročnina in/ali zakupnina,
- klici po tarifi Orkester,
- obroki za aparat,
- minimalna mesečna poraba,
- storitve, ki jih stranke izberejo v Modelu ločevanja.

Preostanek porabe in tiste storitve, ki ne gredo na Naročnikov račun, plača Uporabnik LR in se mu izda Ločeni račun.

Uporabnik LR s podpisom Pogodbe pooblasti Naročnika, da lahko enostransko spreminja nastavitve Ločenega računa (zgornji odstavek). Naročnik mora Uporabnika LR pravočasno obvestiti o vseh narejenih spremembah.

14. Količinski popusti (Zneskovni Popust na pogovore, Popust na število Paketnih prenosov podatkov, popust na oddana SMS sporočila) se obračunavajo po rednem ceniku Naročniku in Uporabniku LR. Pri tem se Uporabnik LR obravnava kot samostojni subjekt in mu pripadajo količinski popusti po rednem ceniku kot pripadajo vsem ostalim Naročnikom. Uporabniku LR ne pripadajo ugodnosti oziroma popusti, ki jih ima Naročnik.

15. Dodatni popusti se obračunavajo tisti pogodbeni stranki, ki ji je bil popust dodeljen.

16. Uporabnik LR ni upravičen do nakupov aparatov v subvencioniranih prodajno-naročniških akcijah.

17. Razčlenjena računa (seznam opravljenih storitev) sta dva – ločeno za Naročnika in za Uporabnika LR, na vsakem je seznam tistih storitev, ki jih Naročnik ali Uporabnik LR plačuje na svojem računu. Storitve s ceno 0 EUR se uvrstijo na razčlenjen račun Naročnika.

18. ALS naročniška razmerja ne morejo imeti vzpostavljenega Ločenega računa.

19. Naročnik ali Uporabnik LR lahko kadarkoli pisno odpovesta Pogodbo brez odpovednega roka. Debitel bo izklop Ločenega računa izvedel najkasneje v treh (3) delovnih dneh od prejema pisne odpovedi, efektivno pa izklop začne veljati z 0.00 naslednjega dne po vnosu v sistem. Po izklopu Ločenega računa se vse storitve obračunavajo Naročniku (storitve po Pogodbi, opravljene pred dejanskim izklopom se obračunajo Uporabniku LR). V primeru odpovedi Pogodbe za storitev Ločeni račun je stranka, ki odpoveduje Pogodbo, dolžna pisno obvestiti ostali dve pogodbeni stranki. Ponovni vklop Ločenega računa je možen šele s ponovnim podpisom Pogodbe.

20. V primeru prekinitve Pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja v omrežju GSM/UMTS med Naročnikom in Debitelom se avtomatično prekine tudi Pogodba za Ločeni račun.

21. V primeru začasnega izklopa naročniškega razmerja (iz kateregakoli razloga) se avtomatično onemogoči tudi uporaba storitve Ločeni račun, Pogodba je še vedno veljavna.

22. Postopek z neplačniki, ki se smiselno dopolnjuje z določili SPP:

a. Če Naročnik ne poravnava svojih obveznosti, se začasno izklopi vsa njegova naročniška razmerja in izklopi storitev Ločeni račun. Po poravnavi zapadlih obveznosti s strani Naročnika se vzpostavi prvotno stanje.

b. Če Uporabnik LR ne poravnava svojih obveznosti (iz naslova podpisane Pogodbe) se te obveznosti Uporabnika LR kot porok zavezuje plačati Naročnik. V tem primeru se začasno izklopi naročniško razmerje pri Naročniku, na podlagi katerega je bila Uporabniku LR v uporabo dodeljena mobilna številka in Ločeni račun. Po poravnavi zapadlih obveznosti s strani Uporabnika LR ali Naročnika, se vzpostavi prvotno stanje. Debitel mora skrbnika pri Naročniku vnaprej obvestiti o obstoju neporavnanih zapadlih obveznosti Uporabnika LR in o nameravanem izklopu naročniškega razmerja in Ločenega računa.

23. Debitel tekoče spremlja Naročnikove stroške in stroške Uporabnika LR, nastale pri uporabi storitev. Če promet v tekočem obračunskem obdobju preseže povprečno mesečno porabo Naročnika oziroma Uporabnika LR, Debitel postopa v skladu z določili SPP, ki veljajo tako za Naročnika kot Uporabnika LR.

24. Za vse, kar ni določeno s temi Posebnimi pogoji ali s Pogodbo in kar ne določajo vsakokrat veljavni SPP in drugimi posebnimi pogoji, se neposredno uporabljajo določila veljavnih predpisov.

25. Debitel lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja te Posebne pogoje uporabe Ločenega računa, s čimer mora predhodno seznaniti Naročnika in Uporabnika LR. Če Naročnik in/ali Uporabnik LR obdržita kartico SIM tudi po tem, ko sta bila obveščena o spremembah Posebnih pogojev, se šteje, da s spremenjenimi Posebnimi pogoji soglašata. Naročnik ali Uporabnik LR, ki po spremenjenih Posebnih pogojih ne želi več uporabljati storitve Ločeni račun, je dolžan pisno odpovedati Pogodbo. Naročnik in Uporabnik LR, v skladu z določili Pogodbe in teh Posebnih pogojev odgovarjata za stroške, ki bi nastali z uporabo kartice SIM do dne, ko Debitel v skladu z določili Pogodbe in teh Posebnih pogojev izvede izklop Ločenega računa.