

## NAROČILO OSEBNEGA LIMITA Z DEBIKLJUČEM

**Naročam vklop osebnega limita s storitvijo DEBIKLJUČ** (ustrezno izpolnite in/ali označite) :

**Podatki o naročniku:**

**Mobilna telefonska številka naročnika:**

\_\_\_\_\_  
naziv/priimek in ime

**Znesek limita, ki si ga določi uporabnik, ne vključuje DDV.**

\_\_\_\_\_  
**Mobilna telefonska številka**

\_\_\_\_\_  
**Višina limita v EUR:**

\_\_\_\_\_  
**Način obveščanja\*:**

\*možna je le ena izbira načina obveščanja: 1 mobilna številka za sporočilo SMS 2 naslov elektronske pošte

### SPLOŠNI POGOJI ZA STORITEV DEBIKLJUČ

Kot naročnik Debitela s podpisom sprejemam spodnje pogoje, ki veljajo za storitev Debiključ.

- Po prejemu naročila bo storitev aktivna naslednji delovni dan. Izbrani limit se, pri storitvi Debiključ, določi zaokroženo na EURO. Minimalni znesek je 2€. Prekoračitev izbranega limita se ugotavlja večkrat na dan in sicer po prejemu prometnih podatkov s strani omrežnega operaterja (Mobitel).
- Debiključ je storitev, ki vklopi zaporo ob prekoračitvi limita, ki ga določi naročnik. Začasno izklopi vse storitve, razen sprejemanja klicev in sporočil SMS v domačem omrežju in klica v sili na številko 112.
- V vsoti porabe so upoštevani klici, podatkovne zveze, sporočila SMS in MMS, mobilno glasovanje, storitve z dodano vrednostjo, nakupi z uporabo mobilnega telefona, opravljene iz domačega omrežja, ter klici in storitve, opravljene v gostovanju, ki se obdelajo večkrat dnevno. **OPOZORILO: posredovanje podatkov o opravljenih klicih in storitvah v tujini lahko s strani tujih operaterjev prejmemo s časovnim zamikom tudi do več dni. Debiključ bo v tem primeru aktiviran na dan prejema podatkov o gostovanju s strani tujega operaterja in ne na dan, ko je nastala poraba v gostovanju.**
- V vsoti porabe, ki jo preverja storitev Debiključ, niso vključeni DDV, obrok za aparat, mesečna naročnina, mesečna zakupnina, minimalna mesečna poraba, popusti ter naročnine na dodatne storitve.
- Ko je izbrani limit presežen, je z izvedeno zaporo onemogočena tudi uporaba morebitnih še neizkoriščenih prostih enot, ki jih lahko vključuje naročniški paket oziroma storitev. V kolikor je izbrani limit presežen med opravljanjem klica, bo zapora izvedena po opravljenem klicu.
- Po ugotovljeni prekoračitvi izbranega limita prejme naročnik obvestilo o prekoračitvi limita in zapori na izbran način. O prekoračitvi je obveščen samo enkrat. Na številko GSM, za katero je naročena storitev Debiključ, se pošlje sporočilo SMS z obvestilom o prekoračitvi limita in zapori. S tem je Debitelova obveznost obveščanja izpolnjena.
- Naročnik lahko izvedeno začasno zaporo prekliče prek Debineta, s klicem na telefonsko številko 041/400-100 ali 01/30-60-100, ob navedbi gesla za telefonsko številko, za katero je bila izvedena začasna zapora. V kolikor gesla nima določenega oziroma ga ne pozna, je potrebno zahtevo po preklicu blokade sporočiti pisno po pošti ali na faks številka 01/30-60-199.
- Številka GSM, za katero je bil izveden preklic začasne zapore Debiključ, do konca tekočega meseca nima več omejitve stroškov, razen če naročnik ob preklicu zapore ne naroči nove višine limita.
- Začasna zapora se samodejno sprosti prvi dan naslednjega meseca in uporabnik številke GSM, za katero je bila naročena storitev Debiključ, lahko znova uporablja vse storitve mobilne telefonije, dokler ne preseže izbranega limita.
- Sprememba podatkov za Debiključ je enkrat mesečno brezplačna, vsaka nadaljnja sprememba v obračunskem mesecu se zaračuna 1,25€. DDV je vključen.
- Naročnik lahko kadarkoli prekliče storitev Debiključ. Preklic stopi v veljavo prvi delovni dan po prejemu zahteve. Naročilo na storitev Debiključ je možno izključiti na podlagi podpisnega obrazca ali s klicem na telefonsko številko 041/400-100 ali 01/30-60-100, ob navedbi gesla za telefonsko številko, za katero je bila naročena storitev.
- Storitev Debiključ v nobenem primeru ne razveljavlja ali izključuje določb Splošnih pogojev poslovanja na področju storitev GSM, ki so sestavni del pogodbe o sklenjenem naročniškem razmerju.
- V primeru prenosa številke k drugemu operaterju storitev Debiključ v času od potrjene zahteve za prenos do dejanskega datuma prenosa številke ne deluje.

**Pomembno:** če ob nakupu subvencioniranega aparata na vašem naročniškem razmerju pridobite minimalno mesečno porabo, vam svetujemo, da višino limita Debiključa prilagodite višini minimalne mesečne porabe.

\_\_\_\_\_  
Kraj in datum:

\_\_\_\_\_  
Podpis naročnika (ime podpisnika oz. pooblaščenca, žig):