

## **S P L O Š N I P O G O J I**

uporabe storitev digitalnega mobilnega javnega telekomunikacijskega omrežja operaterja, ki ga trži družba Debitel telekomunikacije d.d. Ljubljana, Železna cesta 18, 1000 Ljubljana, (v nadaljevanju: "Debitel"),

### **I. OPREDELITEV POJMOV**

1. "Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije" (v nadaljevanju: APEK) je neodvisni regulatorni organ, ustanovljen na podlagi zakona o elektronskih komunikacijah z namenom, da primarno v interesu uporabnikov zagotavlja pregledno in nepristransko delovanje trga telekomunikacij.
2. "Cenik storitev digitalnega omrežja" določa cene storitev Debitela, ki jih Debitel opravlja za naročnika po naročniški pogodbi in za uporabnika (v nadaljevanju: "cenik storitev").
3. "Debitelov operater" je izvajalec storitev digitalnega javnega mobilnega telekomunikacijskega omrežja, ki ga trži Debitel. Omrežje Debitelovega operaterja je navedeno na Debitelovi spletni strani.
4. "Digitalno omrežje Debitelovega operaterja" je digitalno telekomunikacijsko omrežje GSM in UMTS/IMT, ki omogoča radijske telekomunikacijske povezave med naročniki in uporabniki radijske terminalne opreme znotraj digitalnega omrežja Debitelovega operaterja in z uporabniki drugih omrežij.
5. "Dodatne storitve" so vse storitve digitalnega omrežja, razen govornih klicev in pošiljanje SMS sporočil v omrežju Debitelovega operaterja.
6. "Gostovanje" (Roaming) je možnost uporabe storitev omrežij drugih operaterjev, s katerimi ima Debitelov operater sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje storitev tudi Debitelovim naročnikom in uporabnikom.
7. "Kartica SIM" (SIM-Subscriber Identity Modul in USIM- Universal Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisano kodo, ki omogoča priključitev na omrežje in identifikacijo naročnika oz. uporabnika omrežja. Kartica SIM varuje naročnika oz. uporabnika z identifikacijsko številko PIN (Personal Identification Number). Trikratni napačni vnos PIN številke zaklene kartico SIM in s tem onemogoči uporabo storitev digitalnega telekomunikacijskega omrežja. S pomočjo številke za odklepanje PUK (Personal Unblocking Key) se lahko zaklepanje razveljavi. Večkratni (desetkratni) napačni vnos PUK številke povzroči uničenje kartice.
8. "Klicna številka" (MSISDN) je telefonska številka, ki jo naročniku dodeli v uporabo Debitel. Klicna številka je last Debitela.
9. "Minimalna mesečna poraba" je poraba, ki jo naročnik plača ne glede na to ali je z uporabo storitev dosegel določeni znesek minimalne porabe
10. "Naročnik" (ang. Subscriber) je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki z Debitelom sklene naročniško pogodbo kot končni uporabnik storitev digitalnega omrežja Debitelovega operaterja.
11. "Naročnina" je znesek, ki ga naročnik plačuje za možnost uporabe digitalnega omrežja in/ali posameznih storitev.
12. "Naročniška pogodba" (ang. Subscribers Contract) je pogodba med Debitelom in naročnikom kot končnim uporabnikom, s katero se sklene naročniško razmerje za uporabo storitev digitalnega omrežja. Njen sestavni del so SPP, cenik, posebni pogoji uporabe posameznih storitev, navodila za uporabo storitev in druge priloge v skladu z določili naročniške pogodbe in veljavnimi predpisi.
13. "Obračunsko obdobje" je časovno obdobje, v katerem je Debitel za naročnika oz. uporabnika opravil storitve omrežja v skladu z naročniško pogodbo in jih za to obdobje Debitel vrednoti in zaračunava naročnikom oz. uporabnikom v skladu z veljavnim cenikom.

14. "Pogodbeni operater" je operater s katerim ima Debitelov operater sklenjeno pogodbo o gostovanju (roaming).
15. "Ponudnik vsebin in/ali storitev" (ang. Content Provider) je pravna ali fizična oseba, s katero Debitelov operater ali Debitel sklene ustrezno pogodbo za dostop do določenih vsebin ali storitev.
16. "Priključitev na omrežje" pomeni aktiviranje kartice SIM v primeru novega priključka ali v primeru ponovnega aktiviranja izklopljene kartice SIM.
17. "Priključna taksa" je pristojbina, ki se zaračuna naročniku za aktiviranje kartice SIM ali vklop posameznih dodatnih storitev.
18. "Razčlenjen račun" je specifikacija z razčlenjenimi klici, ki je tako podrobna, da omogoči preverjanje računa za uporabo telefonskih storitev ali posameznih klicev.
19. "Spletna stran Debitela" je spletna stran [www.debitel.si](http://www.debitel.si).
20. "Splošni pogoji poslovanja" (v nadaljevanju: "SPP") so splošni pogoji poslovanja Debitela v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov teh storitev.
21. "Storitve digitalnega omrežja" so vzpostavljane govornih zvez in druge tehnične in komercialne storitve, ki jih omogoča digitalno omrežje, ter jih nudi Debitel svojim naročnikom in uporabnikom v skladu s temi splošnimi pogoji, pogoji uporabe posameznih storitev, navodili za uporabo in sklenjenimi naročniškimi pogodbami (v nadaljevanju: "storitve").
22. "Terminal" je prenosni telefonski aparat ali druga tekomunikacijska oprema, ki ga sme naročnik uporabljati v digitalnem omrežju, če ustreza veljavnim predpisom v RS.
23. "Uporabnik storitev" (ang. user; v nadaljevanju: "uporabnik") je fizična ali pravna oseba, ki na podlagi naročniške pogodbe, na podlagi pogodbe ali po posebnem dogovoru z naročnikom, kot končni uporabnik uporablja storitve Debitela.
24. "Vsebina" pomeni tekstovne, grafične, glasovne, večpredstavne in druge informacije (npr. fotografije, video, grafike, glasba, računalniška programska oprema,...), ki so dostopne kot storitve Debitela ali storitve ponudnikov vsebin.
25. "Zakupnina" je znesek, ki ga naročnik mesečno plačuje za dostop in možnost uporabe omrežja in vključuje določeno količino enot posameznih storitev.

## **II. MEDSEBOJNE PRAVICE IN OBVEZNOSTI**

26. med Debitelom in naročnikom ureja poleg veljavnih predpisov in SPP še naročniška pogodba, pogoji uporabe posameznih storitev, navodila za uporabo in veljavni ceniki storitev, ki vsebujejo seznam ve javnih cen storitev. SPP kot njen sestavni del dopolnjujejo naročniško pogodbo oziroma druge posebne dogovore in so za stranke zavezujoči. Če splošni pogoji in naročniška pogodba oziroma drugi posebni dogovori niso usklajeni, veljajo določila naročniške pogodbe oziroma drugih posebnih dogovorov.
27. SPP veljajo smiselno tudi za uporabnike storitev. Če naročnik po naročniški pogodbi in uporabnik storitev po isti naročniški pogodbi nista ena in ista oseba, naročnik odgovarja za takšnega uporabnika, kar med ostalim pomeni, da se v razmerju do Debitela vedno šteje, da je obveznosti iz naslova naročniške pogodbe in druge obveznosti v razmerju do Debitela dolžan izpolnjevati izključno naročnik, razen, če je s posebnimi pogoji ali dogovori dogovorjeno drugače.
28. Komercialne in tehnične pogoje za priključitev končnih uporabnikov na omrežje določa Debitel v skladu z veljavnimi predpisi.
29. Določila teh splošnih pogojev veljajo za uporabo storitev v digitalnem omrežju Debitelovega operaterja in posredno za omrežja drugih pogodbenih operaterjev. Pogoje delovanja digitalnega omrežja in nudenja storitev določa Debitel v skladu z določili pogodbe z operaterjem in veljavnimi predpisi.
30. Pogoji delovanja ter uporaba storitev v omrežjih pogodbenih operaterjev so pogojeni s predpisi države, v kateri pogodbeni operater deluje ter s tehničnimi in drugimi pogoji, ki jih določa pogodbeni operater.

31. Debitel lahko zaradi vključevanja novih storitev in/ali opuščanja starih storitev spremeni nabor storitev. O spremembah nabora storitev in značilnosti storitev Debitel obvešča naročnike preko spletne strani Debitela in prek morebitnih drugih informacijskih portalov, v prodajno-informativni literaturi ali na drug primeren način.
32. Debitel objavlja cene storitev z njihovim opisom v cenikih Debitela in na način, določen z veljavnimi predpisi. V ceniku se določijo cene za: priključitev, mesečno naročnino, mesečno zakupnino ter vseh vrst storitev, ki jih nudi Debitel.
33. SPP in ceniki so objavljeni na vidnem mestu na vsakem prodajnem mestu Debitela, pooblaščenem za sklepanje naročniških razmerij in na spletni strani Debitela, tako da se ima vsak možnost seznaniti z njihovo vsebino še pred sklenitvijo naročniške pogodbe in ves čas trajanja naročniškega razmerja.
34. S podpisom naročniške pogodbe naročnik potrjuje, da jo je ob njenem podpisu prejel in je seznanjen z vsebino SPP ter da soglaša s SPP kakor tudi s cenikom in opisom storitev in drugimi prilogami k naročniški pogodbi in sprejema vse obveznosti iz njihovega naslova.
35. Kartica SIM je last Debitela. V digitalnem omrežju Debitelovega operaterja je za Debitelove naročnike dovoljena samo uporaba originalnih kartic SIM, ki jih izda družba Debitel.

### III. SKLENITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA

36. Debitel sprejema vloge za sklenitev naročniškega razmerja na svojih prodajnih mestih, prek pooblaščenih posrednikov ter preko Debitelove spletne strani.
37. Debitel bo najkasneje v treh delovnih dneh po prejemu s strani naročnika podpisane pogodbe za sklenitev naročniškega razmerja sklenil naročniško razmerje z vsako zainteresirano fizično ali pravno osebo s stalnim prebivališčem ali sedežem v Republiki Sloveniji (v nadaljevanju: "stranka"), ki izpolnjuje naslednje pogoje:
38. **Fizična oseba:**
  - je polnoletna;
  - ima stalno prebivališče v Republiki Sloveniji;
  - v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja navede vse zahtevane in točne podatke ter predloži dokumente, s katerimi se identificira in hkrati dokazuje, da izpolnjuje vse pogoje za sklenitev naročniškega razmerja (v nadaljevanju: "NR"),
  - je plačilno sposobna ali da za njeno plačilno sposobnost jamči porok, ki je državljan RS in se izkaže z redno zaposlitvijo na območju Republike Slovenije (v tem primeru se naročniško razmerje sklene za čas veljavnosti poroštvene izjave);
  - nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Debitela iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij oziroma Debitel poplačila zapadlih obveznosti ni uveljavljal po sodni poti (ta pogoj mora izpolnjevati tudi porok);
  - da zoper osebo ni bila podana naznanitev kaznivega dejanja v zvezi z uporabo storitev družbe Debitel.
39. **Pravna oseba:**
  - ima sedež v RS;
  - jamči za plačilo obveznosti s sredstvi na računu, prek katerega posluje, ali z drugim premoženjem;
  - v vlogi za sklenitev naročniškega razmerja navede vse zahtevane in točne podatke ter vlogi priloži listine, iz katerih je razvidno, da je ustrezno registrirana, in listine, ki dokazujejo njeno plačilno sposobnost (listine ne smejo biti starejše od treh mesecev);
  - je registrirana in/ali ima sedež ali registrirano predstavništvo na območju RS;
  - nima neporavnanih zapadlih obveznosti do Debitela iz naslova predhodno sklenjenih naročniških razmerij ali iz drugih naslovov, oziroma Debitel poplačila zapadlih obveznosti od njega ali njegovega pravnega prednika ni uveljavljal po sodni poti;
  - naročniško razmerje sklepa zakoniti zastopnik ali pooblaščenec z njegovim pisnim pooblastilom.

40. Debitel lahko pod posebnimi pogoji, ki jih objavi na prodajnih mestih, sklene naročniško razmerje tudi s fizičnimi in pravnimi osebami, ki nimajo stalnega prebivališča ali sedeža v RS, pod pogojem, da fizične osebe predložijo potrdilo pristojnega organa o prijavi začasnega prebivališča v RS z veljavnostjo še najmanj 12 mesecev po sklenitvi naročniškega razmerja in poroštveno izjavo, pravne osebe pa potrdilo o odprtem nerezidenčnem računu v RS in položenem depozitu.
41. Stranka je dolžna pred sklenitvijo naročniškega razmerja posredovati podatke in informacije, navedene v naročniški pogodbi, na podlagi katerih lahko Debitel preveri njeno identiteto in boniteto ter ustrezne dokumente oz. listine, na podlagi katerih je mogoča preveritev oz. potrditev pravilnosti in popolnosti vseh predloženih podatkov.
42. Podatki, ki jih stranka navaja v naročniški pogodbi morajo biti resnični in popolni.
43. Stranka je materialno odgovorna za posredovanje napačnih in nepopolnih podatkov.
44. Naročniško razmerje nastane s sklenitvijo naročniške pogodbe. Naročniška pogodba se sklene v pisni obliki na obrazcu, morebitni ustni dogovori in spremembe niso veljavni.
45. Debitel sklene z naročnikom eno naročniško pogodbo za eno, lahko pa tudi za več klicnih števil.
46. Debitel naročniku za čas trajanja naročniške pogodbe dodeli klicno številko.
47. V skladu z veljavnim cenikom in tehničnimi možnostmi si Debitel prizadeva dodeliti naročniku številko po njegovi izbiri.
48. Debitel lahko zavrne zahtevo za sklenitev naročniškega razmerja ali prekine že sklenjeno naročniško razmerje, če ugotovi po dostopnih podatkih, da je naročnik ravnal v nasprotju z določili teh splošnih pogojev, če je kršil naročniško pogodbo ali veljavne predpise, zlasti pa v naslednjih primerih:
  - če naročnik posreduje nepopolne podatke, ki jih Debitel zahteva ob sklenitvi naročniškega razmerja oz. če ne posreduje dokumentov (kopij), iz katerih so ti podatki razvidni;
  - če je Debitel, zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani naročnika, že kdaj z njim prekinil prejšnje naročniško razmerje;
  - če obstaja dvom o verodostojnosti identitete naročnika oz. njegovi pravni ali opravljeni sposobnosti, o njegovi poslovni dejavnosti ali pooblastilu, ali o njegovi plačilni sposobnosti;
  - če je zoper naročnika začel ali končan insolvenčni postopek (postopek prisilne poravnave, postopek stečaja), postopek prisilnega prenehanja (izbris iz sodnega registra brez likvidacije, prisilna likvidacija), postopek likvidacije ali katerikoli podoben postopek, iz katerega izhaja, da ima naročnik težave z insolventnostjo ali druge težave v smislu poslovanja in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti;
  - če se ugotovi, da naročnik zlorablja ali ima namen zlorabiti katero od storitev Debitelove ponudbe, ali prikriva zlorabo omenjenih storitev s strani tretje osebe;
  - če je naročnik uporabljal kartico SIM za posredovanje telekomunikacijskega prometa, ali za opravljanje dejavnosti, ki niso dogovorjene z naročniško pogodbo;
  - če je naročnik poneveril podatke z namenom, da prikrije dejstva, zaradi katerih Debitel ni dolžan skleniti naročniškega razmerja;
  - če se ugotovi, da bo storitve Debitela dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo zgoraj navedeni razlogi zavrnitve zahteve za sklenitev naročniškega razmerja.
49. Kartico SIM lahko prevzame:
  - fizična oseba (tudi s. p.) - osebno ali njen pooblaščenec z notarsko overjenim pooblastilom;
  - pravna oseba - zakoniti zastopnik, ki svoj status izkaže z javno listino ali pooblaščenec pravne osebe s pisnim pooblastilom zakonitega zastopnika.

Ob morebitni spremembi podatkov o naročniku in/ali statusnih spremembah naročnika lahko Debitel zahteva ponovno izpolnitev naročniškega obrazca in/ali sklenitev novega naročniškega razmerja. To lahko pomeni izdajo nove kartice SIM ob istočasnem vračilu dosedanje. V takem primeru naročnik praviloma lahko obdrži isto klicno številko.

#### **IV. ZBIRANJE IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV:**

50. Podatki, ki se nanašajo na naročniško razmerje, so poslovna skrivnost Debitela.
51. Debitel bo podatke v zvezi z naročniškim razmerjem zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spremljanje, spreminjanje in prekinitve pogodbe z naročnikom, zaračunavanje storitev, pripravo in izdajanje imenikov naročnikov ter za potrebe analiz v družbi Debitel. Debitel bo v okviru spremljanja naročniškega razmerja na podlagi zbranih podatkov izvajal tržne analize, namenjene izboljšanju ponudbe naročnikom in uporabnikom.
52. Debitel zbira o naročnikih naslednje podatke:
  - osebno ime oziroma firmo naročnika in njeno organizacijsko obliko,
  - naslov naročnika,
  - rojstni datum
  - naročniško številko,
  - akademski, znanstveni ali strokovni naziv naročnika (na željo naročnika)
  - naslov elektronske pošte naročnika (na željo naročnika),
  - davčno številko za fizično osebo ter davčno in matično številko za pravno osebo,
  - druge podatke v skladu v veljavnimi predpisi in podatke pridobljene neposredno od naročnika na podlagi njegovega soglasja,
  - s posebnim pisnim soglasjem naročnika lahko Debitel izključno za potrebe analiziranja podatkov z namenom izboljšanja ponudbe zbira tudi druge podatke o naročniku (npr. demografske podatke, podatke o vezanih naročniških razmerjih..).
53. Zaradi nemotenega izvajanja naročniške pogodbe naročnik pooblašča Debitel, da si slednji sme z namenom nemotenega izvajanja naročniške pogodbe kadarkoli in od kateregakoli organa, institucije, delodajalca, banke ali drugega upravljavca osebnih podatkov, pridobiti zahtevane podatke, z namenom preverjanja podatkov, navedenih v pogodbi o sklenitvi naročniškega razmerja oz. za ugotavljanje njihovih sprememb.

#### **V. POGOJI IN POSTOPEK PRIKLJUČITVE TERMINALOV NA OMREŽJE IN TEHNIČNE ZNAČILNOSTI VMESNIKOV:**

54. Za uporabo storitev, ki jih nudi Debitel v digitalnem omrežju Debitelovega operaterja mora naročnik razpolagati z ustrezno terminalsko opremo.
55. Naročnik je dolžan uporabljati terminalsko opremo v skladu z navodili proizvajalcev.
56. Naročnik mora imeti delovanje svoje terminalske opreme pod stalnim nadzorom in je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastala zaradi zlorabe terminalske opreme v primeru nepooblaščen uporabe s strani tretjih oseb.
57. Debitel ima pravico od naročnika zahtevati podatke o terminalu in sicer:
  - ime proizvajalca terminala;
  - model terminala;
  - številko IMEI terminala;
  - morebitne druge podatke o terminalu, ki jih zahtevajo mednarodni predpisi oz. mednarodno združenje operaterjev GSMA.
58. Da bi zagotovili varno uporabo storitev digitalnega omrežja, lahko Debitel posreduje podatke o posamezni kartici SIM in posameznem terminalu Debitelovemu operaterju, tujim pogodbenim operaterjem, članom mednarodnega združenja operaterjev;
59. Zaradi prilagajanja digitalnega omrežja in spreminjanja standardov digitalnega omrežja na mednarodni ravni, naročnik pristaja na morebitno potrebno prilagoditev njegovega terminala. V kolikor potrebna prilagoditev ne bo opravljena, obstoji možnost, da naročnik ne bo mogel uporabljati vseh storitev digitalnega omrežja, oz. jih bo uporabljal omejeno;

60. Debitel v omrežju Debitelovega operaterja uporablja vmesnike, ki so predpisani z mednarodno veljavnimi standardi.

## **VI. OBSEG STORITEV DIGITALNEGA OMREŽJA DEBITELOVEGA OPERATERJA IN POGOJI UPORABE STORITEV:**

61. Debitel omogoča svojim naročnikom in uporabnikom uporabo storitev v skladu z vsakokratno ponudbo storitev. Debitel hkrati omogoča možnost prikaza in preprečitve prikaza identitete kličočega priključka in priključka v zvezi.
62. Debitel je na podlagi 72. člena Zakona o elektronskih komunikacijah dolžan ob vsakem klicu na enotno evropsko telefonsko številko za klice v sili "112" in številko policije "113" organu, ki ga obravnava, takoj in brezplačno posredovati informacije o številki. Za številko za klice v sili "112" mora operater skupaj z informacijo o številki kličočega brezplačno posredovati tudi informacije o lokaciji kličočega. Za številko policije "113" pa mora podatke o lokaciji kličočega posredovati na zahtevo takoj in brezplačno. Debitel oz. Debitelov operater posreduje vse navedene podatke v okviru tehničnih možnosti.
63. Nove storitve in storitve z dodano vrednostjo lahko Debitel naročnikom nudi v skladu s temi splošnimi pogoji in posebnimi pogoji za uporabo posamezne storitve.
64. Nove storitve in storitve z dodano vrednostjo so lahko avtomatično vključene za uporabo vsem naročnikom in uporabnikom, vsak naročnik pa ima skladno s tehničnimi pogoji in možnostmi Debitela oz. Debitelovega operaterja možnost blokiranja posamezne storitve ali skupine storitev.
65. Za nove storitve, ki se lahko uporabljajo pod posebnimi pogoji, bo Debitel pred njihovo uvedbo pripravil in objavil ustrezna navodila in pogoje uporabe ter opis teh storitev.
66. Za kakovost storitev in vsebin, ki jih Debitel samo posreduje, so odgovorni ponudniki teh storitev in vsebin.
67. Uporabnik je dolžan uporabljati storitve in vsebine, ki jih Debitel posreduje, skladno z navodili Debitela in navodili ponudnika storitev in vsebin.
68. Uporabnik ne pridobi nobenih avtorskih ali sorodnih pravic na vsebinah, ki jih uporabnikom ponuja Debitel, njegovi pogodbeni partnerji ali pogodbeni partnerji Debitelovega operaterja.
69. Debitel v razmerjih iz točke 68 nastopa kot ponudnik prenosnih poti, za delovanje in izvajanje storitev oziroma za same vsebine pa jamči ponudnik storitev oziroma vsebin, ki izdaja splošne pogoje uporabe storitev, cenike, rešuje reklamacije in druge postopke z naročniki storitev/vsebin.
70. Debitel ne odgovarja za morebitne kršitve avtorskih in podobnih pravic za storitve, ki jih opravljajo zunanji izvajalci iz točke 68.
71. Debitel ne odgovarja za morebitno škodo, ki jo utrpijo uporabniki zaradi ponudnikov vsebin/ storitev.
72. Debitel omogoča naročniku spremembo klicne številke na podlagi veljavnega cenika.
73. Debitel pri dostopanju naročnikov do aplikacij na portalih zunanjih ponudnikov internetnih storitev ne odgovarja za varnost podatkov, ki se izmenjujejo med strežniki zaradi omogočanja dostopanja do zunanjih aplikacij.
74. Debitel ne prevzema odgovornosti v primeru delnega ali popolnega izpada digitalnega omrežja Debitelovega operaterja ali omrežij pogodbenih operaterjev v primerih, ko je delni ali popolni izpad posledica izvajanja nujnih vzdrževalnih del ali pa je nastal zaradi višje sile oziroma vzrokov, na katere Debitel in/ali Debitelov operater ne more vplivati.
75. V primeru, da naročnik dodatnih brezplačnih storitev digitalnega omrežja oz. posamezne dodatne brezplačne storitve ne uporablja neprekinjeno več kot 3 (tri) mesece, lahko Debitel zaradi tehnoloških potreb uporabo te storitve naročniku začasno omeji.
76. Debitel ima na podlagi tehničnih in tehnoloških zahtev, naročniku pravico spremeniti klicno številko. O spremembi mora naročnika predhodno obvestiti.

77. Debitel sme začasno omejiti oziroma prekiniti zagotavljanje storitev, če zaradi napake ali okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov te storitve tehnično ni mogoče zagotavljati. O tem Debitel nemudoma obvesti uporabnike in APEK. Prekinitev sme trajati najkrajši možni čas, ki je potreben za odpravo napake.
78. Debitel sme začasno omejiti oziroma prekiniti zagotavljanje storitev tudi, če je to potrebno zaradi vzdrževalnih del, širitve omrežja ali podobnih del na omrežju Debitelovega operaterja. Debitelov operater bo najavil omejitve oziroma prekinitve zaradi dograditev, posodobitev ali vzdrževanja v sredstvih javnega obveščanja vsaj en dan vnaprej in o tem istočasno obvestiti APEK. Prekinitev mora trajati najkrajši možni čas, ki je potreben za izvedbo del.

## **VII. RAČUN ZA OPRAVLJENE STORITVE:**

79. Debitel naročniku izstavi 1-krat mesečno račun za opravljene storitve v digitalnem omrežju in vse pogodbene dogovorjene obveznosti.
80. Naročnina se obračuna na naslednji način:
  - naročnina se plačuje za tekoče obračunsko obdobje,
  - na prvem redno izstavljenem računu se naročnina obračuna v skupnem znesku z redno mesečno naročnino tudi za del naročnine iz prejšnjega obračunskega obdobja, v katerem je bila aktivirana kartica SIM. Ta del naročnine se obračuna od dneva vklopa do zadnjega dne prejšnjega obračunskega obdobja.
81. Naročnina se lahko obračuna tudi za čas, ko uporabnik ni mogel uporabljati storitev iz katerega koli razloga.
82. Osnovne in druge (dodatne) storitve (vključno z zakupnino) se obračunajo za preteklo obračunsko obdobje.
83. Storitve pogodbenih operaterjev se obračunajo v rokih, pogojih in v delu, ki jih Debitelov operater oziroma Debitel prejme od pogodbenih operaterjev do vključno dneva obračuna, kar pomeni, da je storitev pogodbenega operaterja deloma ali v celoti lahko zaračunana tudi izven obračunskega obdobja Debitela.
84. Debitel izstavi račun zbirno po skupinah storitev. V primeru, ko naročnik sklene več naročniških razmerij, Debitel lahko za vsa naročniška razmerja izstavi zbirni račun in priloži specifikacijo po posameznih storitvah za vsako naročniško razmerje posebej.
85. Debitel ob izstavitvi računa pošlje naročniku brezplačno osnovno razčlenitev računa, ki naročniku omogoča preverjanje in nadzor uporabe zaračunanega zneska. Debitel zagotavlja naročnikom osnovno stopnjo razčlenitve računa skladno z veljavnimi predpisi. Razčlenitev ne obsega klicev na brezplačne telefonske številke, vključno s številkami za klice v sili. Debitel razčlenjenega računa naročnikom ne pošilja, če naročnik obvesti operaterja, da razčlenitve računa ne želi prejemati. Za storitve, opravljene v tujini prek omrežij tujih operaterjev, Debitel omogoča le izpis tistih podatkov, ki jih prejme od Debitelovega operaterja, le-ta pa od tujih operaterjev.
86. Posredovanje podatkov o opravljenih storitvah v tujih omrežjih je predmet tuje zakonodaje, zato Debitel ne zagotavlja nadzora nad njihovo uporabo oz. distribucijo.

## **VIII. DOLŽNOST PLAČILA:**

87. Če naročnik v 15-ih dneh po zaključku obračunskega obdobja (koledarski mesec, če Debitel ne objavi drugače), ne prejme računa, je o tem dolžan obvestiti Debitel. V kolikor tega ne stori, se šteje, da je račun prejel 15. dan v mesecu za pretekli mesec.
88. Naročnik je dolžan vse svoje obveznosti poravnati v roku plačila, ki je naveden na računu.

89. Naročnik je dolžan poravnati tudi vse stroške, ki so nastali zaradi nepooblaščenega rabe naročniške kartice.
90. V primeru uničenja, izgube ali druge odtujitve kartice SIM je naročnik dolžan poravnati tudi stroške za tiste storitve, ki so bile opravljene do dejanske preprečitve uporabe kartice SIM, vendar do največ 24 ur od trenutka, ko je Debitel prejel naročnikovo pisno obvestilo.
91. Naročnik je Debitelu dolžan poravnati vse stroške opominjevalnega postopka in postopka izterjave njegovih zapadlih obveznosti.

#### **IX. UGOVOR ZOPER RAČUN:**

92. Naročnik ima pravico do pisnega ugovora zoper vsak račun, ki je izstavljen s strani Debitela, v roku 15 dni od datuma prejema računa, in sicer pisno s priporočeno pošto, poslano oddelku reklamacij. Ugovor je pravočasen, če je oddan priporočeno po pošti najkasneje zadnji dan pritožbenega roka. Če se rok izteče na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.
93. Debitel bo na vsak pisni ugovor naročnika pisno odgovoril v roku 15 dni od prejema ugovora. Ugovor zoper izstavljeni račun ne zadrži dolžnosti plačila po tem računu, v roku, kot je naveden na računu. O ugovoru naročnika zoper izstavljeni račun odloči oddelek reklamacij. Debitel do rešitve reklamacije naročniku, ki je podal ugovor, ob pogojih iz tč. 95 ne bo prenehal zagotavljati storitev. V primeru, da je ugovor naročnika utemeljen, bo Debitel naročniku izplačal razliko preveč plačanega zneska. To izplačilo se praviloma opravi tako, da Debitel priznani znesek naročniku prizna kot dobropis na njegovem dolžniškem računu, ki se upošteva ob plačilu naslednjega računa.
94. V primeru, da Debitel ne ugodi naročnikovemu ugovoru ali o njem ne odloči v 15 dneh po njegovem prejemu, lahko naročnik vloži predlog za rešitev spora na APEK.
95. Debitel se zavezuje, da v primeru vložitve ugovora do dokončne rešitve spora oziroma do dokončne odločitve APEK-a ne bo izklopil naročnika iz omrežja oziroma mu prenehal zagotavljati storitve, če je naročnik v roku poravnal nesporni del računa ali del terjatev iz spornega računa v višini povprečnega nespornega zneska plačil za iste storitve zadnjih treh obračunskih obdobij pred izdajo spornega računa.
96. V primeru neupravičenega ugovora zoper račun lahko Debitel stroške postopka z ugovorom zaračuna naročniku po veljavnem ceniku Debitela.

#### **X. POSTOPEK Z NEPLAČNIKI:**

97. Naročnik je dolžan poskrbeti za natančno izvedbo plačila z navedbo potrebnih podatkov.
98. Če naročnik ne poravna zapadlih obveznosti, mu Debitel pošlje pisni opomin, v katerem ga pozove, da zapadle obveznosti poravna najkasneje v roku, ki je naveden na opominu.
99. Debitel lahko pošlje še en opomin v obliki kratkega sporočila (SMS).
100. Če naročnik svojih zapadlih obveznosti ne poravna niti v dodatnem roku, določenem v opominu iz točke 98, Debitel lahko vse njegove naročniške številke izklopi iz omrežja v petih delovnih dneh po izteku dodatnega roka za izpolnitev.
101. V primeru zamude s plačilom je naročnik dolžan poleg glavnice poravnati tudi stroške opominjanja in najvišje z zakonom predpisane zamudne obresti.

## **XI. UKREPI ZA PREPREČEVANJE IZREDNO VISOKIH ZNESKOV NA UPORABNIŠKIH RAČUNIH**

102. Debitel zaradi varovanja interesov naročnikov izvaja ukrepe, katerih namen je preprečevati pojav izredno visokih zneskov na naročnikovih računih. V ta namen Debitel sprotno spremlja porabo uporabnikov. Spremljanje porabe se izvaja v smislu ugotavljanja odstopanja od časovno določenega povprečja. V primeru prekoračitve poprečne porabe Debitel zagotavlja uporabnikom opozorilni klic oziroma drugačno opozorilo.
103. Debitel lahko naročniku ob sklenitvi naročniškega razmerja določi začetni mesečni mejni znesek (limit) porabe, ki velja vsaj naslednje tri mesece. Uporabnik ob sklenitvi naročniškega razmerja tudi sam lahko določi predvideno mesečno porabo, ki se uporablja kot limit v naslednjih treh mesecih. V primeru, da uporabnik v obravnavanem obdobju pred zaključkom tekočega obračunskega meseca preseže tako določen mesečni limit, Debitel izvede aktivnosti, ki so navedene v točki 104 teh SPP.
104. Debitel tekoče spremlja naročnikove stroške, nastale pri uporabi storitev. Ko se Debitel seznaní s podatkom, da je poraba v tekočem obračunskem obdobju presegla dvakratnik povprečne mesečne porabe/limita uporabnika ali če obstaja sum, da naročnik zapadlih obveznosti ne bo mogel poravnati, Debitel naročnika/uporabnika na to opozori in lahko zahteva takojšnje plačilo opravljene porabe. Naročnik je dolžan plačilo izvršiti v roku 24 ur od prejema dopisa z obrazložitvijo postopka plačila. O izvršenem plačilu mora pisno obvestiti Debitel. Prejeto plačilo se upošteva pri prvemu naslednjemu računu izstavljenemu za redne mesečne storitve.
105. V primeru, da naročnik zaradi utemeljenega razloga ne more prevzeti pisnega poziva za plačilo storitev na naslovu kjer prejema redne račune, lahko Debitel in naročnik dogovorita drugačen način posredovanja podatkov potrebnih za izvedbo plačila. V tem primeru lahko Debitel in naročnik dogovorita tudi drugačen rok za plačilo opravljenih storitev.
106. Do plačila uporabnik ne sme nadaljevati s porabo. Če uporabnik s porabo vseeno nadaljuje, lahko Debitel začasno, do prejema plačila, prepreči nadaljnjo uporabo storitev tako, da prepreči uporabniku zvajanje vseh plačljivih klicev in storitev iz omrežja Debitelovega operaterja oziroma omrežja njegovega pogodbenega partnerja.
107. Če naročnik/uporabnik ne izpolni zahteve po plačilu ali nadaljuje s porabo kljub prepovedi iz predhodne alineje, lahko Debitel začasno, do izpolnitve zahteve, omeji ali onemogoči uporabo storitev vseh naročnikovih števil.
108. Debitel lahko za posamezno dodatno storitev in/ali skupino storitev določi maksimalne zneske. Debitel lahko uporabniku omeji uporabo posameznih dodatnih storitev, v kolikor uporabnik preseže maksimalen znesek, določen za uporabo posebne storitve v ceniku, tudi v primeru, da ni izpolnjen pogoj iz točke 103.
109. Naročnik lahko od Debitela zahteva omejitev porabe ali preprečitev uporabe posameznih dodatnih storitev, ki bi lahko pomenila tveganje za nastanek visokih zneskov na njegovem računu. Debitel bo omejitev ali preprečitev uporabe izvršil v primeru, da je to tehnično izvedljivo. Naročnik mora zahtevo za omejitev podati pisno. Zahtevo pošlje na naslov Naročniške službe Debitela. Debitel bo naročnika o izvedeni omejitvi ali preprečitvi uporabe posamezne dodatne storitve obvestil najkasneje v roku 8 delovnih dni od prejete zahteve. V kolikor izvedba zahtevane omejitve ali preprečitve ne bo tehnično izvedljiva, bo Debitel naročnika o tem pisno obvestil v enakem roku.
110. Debitel nudi uporabniku brezplačno možnost preverjanja tekoče porabe ter nastavitve dovoljene mesečne porabe. Nastavitev se lahko tudi spremeni. Brezplačna je ena sprememba nastavitve dovoljene porabe na mesec. V primeru, ko uporabnik preseže mesečni limit nastavljene porabe mu Debitel onemogoči opravljanje vseh storitev, razen klicev na številke za klic v sili.

## **XII. POGOJI ZA IZKLOP IZ OMREŽJA:**

111. Debitel lahko zaradi varovanja naročnikovih interesov in preprečevanja zlorab začasno prepreči dostop do nekaterih ali do vseh storitev mobilnega omrežja naročnikove kartice SIM v primeru zaznane možnosti zlorabe in/ali če z naročnikom ne more vzpostaviti stika še zlasti v primeru, ko promet v tekočem obračunskem obdobju preseže za več kot dvakrat preteklo poprečno mesečno porabo uporabnika.
112. Debitel lahko prepreči uporabo nekaterih ali vseh storitev v mobilnem omrežju Debitelovega operaterja in v omrežjih pogodbenih operaterjev, če Debitel, Debitelov operater ali tuji operater ugotovi, da se kartica SIM uporablja v terminalu, ki je ukraden, zlorabljen, ima spremenjen IMEI ali je odtujen na protipravni način, ali če se uporablja neoriginalna kartica SIM.
113. Če Debitel ugotovi, da naročnik uporablja kartico SIM za namen, ki ni v skladu s temi splošnimi pogoji in naročniško pogodbo, bo naročnika pozval, da naj z nedovoljeno uporabo nemudoma preneha. V primeru, da uporabnik v roku 1 ure od prejema opozorila ne bo prenehal z nedovoljeno uporabo ali ne bo kontaktiral Debitelovega centra za pomoč uporabnikov, bo Debitel naročniku omejil vse odhodne storitve.
114. Debitel lahko prepreči dostop do nekaterih ali vseh storitev mobilnega omrežja, če Debitel ugotovi, da naročnik uporablja kartico SIM na način, ki pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča Debitelu in/ali Debitelovemu operaterju resne gospodarske ali operativne težave.
115. V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM je naročnik dolžan o tem nemudoma obvestiti Debitel, v primeru kraje pa tudi policijo. Sporočilo je lahko ustno ali pisno. Če je sporočilo ustno, je naročnik dolžan evidentirati datum, čas sporočila in ime osebe, kateri je posredoval sporočilo. Ustno posredovano sporočilo je naročnik dolžan z vsemi podatki nemudoma oz. najkasneje v roku 24 (štiriindvajset) ur pisno potrditi, sicer velja, da ustnega sporočila ni bilo.
116. V primeru prijave uničenja, izgube ali kraje kartice SIM, bo Debitel onemogočil uporabo kartice SIM. Debitel bo to storil najkasneje v 24 (štiriindvajsetih) urah po prejemu obvestila naročnika. Morebitni stroški opravljenih storitev v času do dejanskega izklopa bremenijo naročnika.
117. V primeru uničenja, izgube ali kraje kartice SIM bo Debitel le na podlagi pisne zahteve naročnika in po veljavnem ceniku izdal novo kartico SIM z isto ali drugo klicno številko.
118. Debitel bo onemogočil dostop do storitev, če naročnik pisno zahteva prenehanje naročniškega razmerja. Šteje se, da bo kartica SIM onemogočena od dneva prejema pisne zahteve oziroma od trenutka, ko bo vrnjena Debitelu.
119. Na zahtevo Debitela je naročnik dolžan takoj vrniti kartico SIM.

## **XIII. PRENEHANJE NAROČNIŠKEGA RAZMERJA**

120. Šteje se, da sta naročnik in Debitel sklenila naročniško pogodbo za nedoločen čas, če naročniška pogodba ne določa drugače.
121. Naročnik lahko kadarkoli pisno odpove naročniško razmerje, pri čemer odpoved učinkuje zadnji dan koledarskega meseca, v katerem je podal odpoved. Če želi naročnik daljši odpovedni rok, mora to izrecno navesti v pisni odpovedi, v tem primeru naročniško razmerje preneha z iztekom odpovednega roka, ki ga je določil naročnik. Odpovedni rok začne teči naslednji dan po tem, ko Debitel prejme pisno odpoved. Naročnik mora v primeru prenehanja naročniškega razmerja Debitelu poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja naročniškega razmerja.
122. Naročnik je dolžan Debitelu sporočiti vsako spremembo prebivališča, zaposlitve, spremembo v zvezi z računi, prek katerih posluje, in spremembo drugih podatkov in pogojev, ki so vplivali na odločitev za sklenitev naročniškega razmerja.

123. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči, lahko Debitel odpove naročniško razmerje.
124. Vse finančne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, bremenijo naročnika.
125. Če iz naslova naročniške pogodbe in/ali iz drugega naslova pripadajo naročniku (in/ ali komurkoli tretjemu) katerekoli ugodnosti, pogojene z veljavnostjo oz. določenim trajanjem naročniške pogodbe (npr.: nakup telefonskega aparata in druge opreme po znižani ceni; ...), naročniška pogodba pa preneha veljati pred izpolnitvijo pogojev, pod katerimi je naročnik (in/ali kdorkoli tretji) te ugodnosti pridobil, je dolžan naročnik Debitelu plačati vse razlike v cenah in škodo, kot da ugodnosti po naročniški pogodbi in/ali iz drugega naslova ne bi obstajale oz. kot da jih naročnik (in/ali kdorkoli tretji) sploh ne bi pridobil.
126. V primeru, če uporabnik kljub prejetemu opozorilu nadaljuje s kršitvami določil teh splošnih pogojev, naročniške pogodbe ali določila veljavnih predpisov, lahko Debitel, razen v primerih, ko je z veljavno zakonodajo določeno drugače, pisno odpove naročniško razmerje in preneha z nudenjem storitev.
127. V primerih, v katerih sme Debitel odstopiti od naročniške pogodbe, sme Debitel, preden odstopi od naročniške pogodbe, zaradi poskusa sporazumne ureditve razmerij z naročnikom, zgolj začasno omejiti ali prekiniti izvajanje storitev po naročniški pogodbi, in sicer za čas, v katerem skuša razmerja z naročnikom urediti sporazumno.
128. Naročniško razmerje preneha s smrtjo naročnika ali če je kartica SIM izklopljena iz omrežja neprekinjeno več kot 6 (šest) mesecev.

#### **XIV. SKRB ZA NAROČNIKA**

129. Debitel zagotavlja neprekinjeno delovanje služb, ki so pristojne:
  - za stike z naročniki (Center za pomoč naročnikom),
  - za posredovanje objavljenih klicnih števil, k
  - za prijavo napak.
130. Debitel zagotavlja brezplačne klice iz omrežja Debitelovega operaterja na številki 112 in 113 ter Debitelove številke za stike z naročniki in prijavo napak.
131. Debitel zagotavlja brezplačne klice na številki 112 in 113 ob vstavljeni SIM kartici, na številko 112 pa tudi, če je kartica blokirana.
132. Debitel bo najmanj enkrat letno poskrbel za objavo informacij, ki vsebujejo podatke o naročnikih, ki so naročili objavo in sicer v knjižni obliki ali v elektronskih medijih.
133. Debitel bo ime/naziv naročnika in njegov naslov objavil v telefonskem imeniku le s soglasjem naročnika in posredoval podatke drugim institucijam le za sestavo in tisk telefonskih imenikov ter posredovanje informacij o naročniku.
134. Debitel bo v primeru zlonamernih klicev ali kratkih sporočil (SMS) na podlagi pisne prijave naročnika in v okviru tehničnih možnosti omogočil sledenje klicem oz. SMS-om s ciljem odkrivanja klicočega, povzročitelja zlonamernih ali škodljivih klicev.
135. Debitel lahko v primeru povzročanja zlonamernih ali škodljivih klicev v okviru tehničnih možnosti ugotavlja identiteto klicočega brez privolitve klicočega in lahko začasno prepreči izločitev prikaza klicočega.
136. Pri storitvi preusmerjanja klicev je naročnik odgovoren, da preusmeri klice od svoje klicne številke le na svoj telefonski nabiralnik ali na klicno številko naročnika, ki se s tako preusmeritvijo strinja.
137. Naročnik/uporabnik je dolžan skrbno varovati kartico SIM. Uničenje, izgubo ali odtujitev kartice SIM je dolžan takoj sporočiti Debitelu. Naročnik/uporabnik mora skrbno varovati številko PIN, ki jo mora imeti shranjeno ločeno od kartice SIM.
138. Naročnik/uporabnik je dolžan zavarovati kartico SIM pred škodljivimi vplivi (statična elektrika, kemična razredčila in agresivne snovi, neposredni sončni žarki) ali neprimerno rabo (mehanske poškodbe ipd.) in obvestiti Debitel o morebitnih pomanjkljivostih ali poškodbah kartice SIM.

## **XV. KAKOVOST STORITEV, VZDRŽEVANJE IN NADOMESTILO ZA NEUSTREZNE STORITVE**

139. Debitel ob normalnem delovanju omrežja Debitelovega operaterja zagotavlja storitve 24 ur na dan in 7 dni v tednu.
140. Postopek prijave napak na omrežju:
- Naročniki napake prijavljajo Centru za pomoč naročnikom, ki deluje 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Klici iz Debitelovih klicnih števil iz omrežja Debitelovega operaterja so brezplačni.
  - Debitelov operater zagotavlja raven kakovosti storitev v skladu z zakonom in drugimi predpisi, ki urejajo storitve.
  - V kolikor Debitelov operater ne zagotovi ravni storitve, določene v prejšnjem odstavku, je naročnik na zahtevo upravičen zahtevati povračilo nastale škode v skladu z določili naročniške pogodbe.
  - Pritožbo naročnika, v kateri naročnik zatrjuje, da raven kakovosti ne ustreza, se vloži po postopku, kot je določen v poglavju Reševanje sporov oz. ugovorov uporabnikov zoper odločitve ali ravnanje Debitela oz. Debitelovega operaterja.
  - Obrazložen pisni zahtevek za nadomestilo zaradi neustreznih storitev se naslovi na službo, pristojno za reševanje reklamacij.
  - Debitel ne odgovarja za povzročeno škodo in nastale stroške naročniku, če Debitel ali Debitelov operater motnje pri naročnikovi uporabi storitev brez svoje krivde ni mogel preprečiti ali odpraviti in se jim tudi ne izogniti.
  - Debitel ne odgovarja za škodo, ki nastane iz neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe mobilnega telefona ali opreme s strani naročnika.

## **XVI. REŠEVANJE SPOROV OZ. UGOVOROV UPORABNIKOV ZOPER ODLOČITEV ALI RAVNANJE DEBITELA:**

141. Uporabnik ima pravico do ugovora zoper odločitve ali ravnanje Debitela, v zvezi z dostopom do storitev ali izvajanjem storitev, v roku 15 dni od dneva, ko je izvedel za izpodbijano odločitev ali ravnanje Debitela. Ugovor se vloži s priporočeno pošiljko, naslovljeno na službo reklamacij, ki tudi odloča o ugovoru uporabnika.
142. Debitel bo na ugovor odgovoril v 15 dneh. Če Debitel ugovoru ne ugotovi ali na ugovor ne odgovori v 15 dneh od njegovega prejema, sme vlagatelj ugovora vložiti predlog za rešitev spora na APEK.

## **XVII. SPLOŠNA PRIPOROČILA NAROČNIKU**

143. Naročniško kartico skrbno varujte in jo imejte vedno pod vašim neposrednim nadzorom.
144. Ne puščajte vklopljenega terminala brez nadzora.
145. Ne vtiskavajte številke PIN na mestih in na način, da nepooblaščen oseba vidi vašo številko PIN.
146. Pred uporabo storitve omrežja "preusmeritev" zagotovite, da ne boste preusmerili klicev na priključek, ki je že uveljavil storitev preusmeritve.
147. Uporabljajte terminal v skladu z navodili proizvajalca.
148. Ne uporabljajte terminala v letalih, bolnišnicah in drugih mestih, kjer bi delovanje terminala lahko motilo druge naprave oz. kjer je tako označeno.
149. Pri uporabi terminala v vozilu je obvezna uporaba naprav, ki omogočajo prostoročno telefoniranje.
150. Uporabljajte terminal na način, ki ne moti okolice.

## **XVIII. DOLŽNOST OBVEŠČANJA:**

151. Naročnik mora najkasneje v petih dneh pisno obvestiti Debitel o spremembah podatkov, ki so pomembni za sklenitev naročniškega razmerja, med drugim zlasti podatke o spremembi osebnega imena, firme, označb, pod katerimi je voden v poslovnih dokumentih, spremembo naslova, sedeža, zaposlitve, spremembo računa, prek katerega posluje, registrsko številko družbe.
152. Naročnik je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja.
153. Če naročnik spremembe podatkov ne sporoči Debitelu, se računi in druga sporočila, poslana naročniku na naslov, ki ga je navedel ob sklenitvi naročniškega razmerja, štejejo za sprejeta.

## **XIX. KONČNE DOLOČBE**

154. Splošni pogoji uporabe storitev digitalnega omrežja Debitelovega operaterja imajo značaj pogodbe in so sestavni del pogodbe o sklenitvi naročniškega razmerja.
155. Debitel lahko v skladu z veljavno zakonodajo in svojo poslovno politiko spreminja splošne pogoje uporabe storitev digitalnega omrežja, s čimer mora seznaniti naročnika najmanj 30 dni pred predlagano uveljavitvijo sprememb. Debitel naročnike o spremembi splošnih pogojev seznanja z objavo na svoji spletni strani [www.debitel.si](http://www.debitel.si).
156. Naročnik lahko v roku 30 dni od objave obvestila o nameravani uveljavitvi sprememb splošnih pogojev brez odpovednega roka in brez sankcije (ne velja za pogodbeno dogovorjene obveznosti za nakup GSM aparata) odstopi od naročniške pogodbe, če se s predlaganimi spremembami ne strinja.
157. Naročnik odgovarja za stroške, ki bi nastali z uporabo naročniške kartice od dne, ko naročnik odpove naročniško razmerje do dne, ko kartico SIM prejme Debitel.
158. Splošni pogoji pričnejo veljati 01.10.2009. S tem dnem prenehajo veljati Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Debitel z dne 1.12.2003.

**DEBITEL, d. d.**

Direktor

Borut Razdevšek